



**INSTRUÇÃO
OPERACIONAL –
EMPRÉSTIMO
CONVÊNIO PREFEITURA
SÃO GONÇALO**

Uma empresa  Santander

Data de atualização
17/05/2018

Público-alvo

Atendidos: Servidores efetivos e efetivos que acumulam cargo em comissão.

Não atendidos: Servidores aposentados e pensionistas do IPASG, comissionados, contratados e cedidos.

Prazo	Idade X Valor	Idade ao final do contrato	Valor Máximo por CPF
Variável de acordo com tabela vigente	Idade Mínima: 18 anos completos	De 18 a 67 anos e 11 meses	R\$ 200.000,00
Nº de contratos	Valor mínimo para liberação via TED: R\$250,00	De 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 170.000,00
Limitado à margem consignável	Valor máximo para liberação via TED: R\$200.000,00	De 70 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Margem de segurança	Valor mínimo para liberação via OP: R\$350,00	De 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 30.000,00
Verificar considerações sobre averbação	Valor máximo para liberação via OP: R\$5.250,00		
	Cobrança de TED/OP: Isento		

Reserva de margem e liberação da proposta

Reserva de Margem: Site

<https://www.econsig.com.br/saogoncalo>

Envio da documentação

Sistema Web - GED

O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo, acessa o site de consignações e através da digitação da senha pessoal do servidor, reserva a margem em nome do Banco Olé Bonsucesso Consignado S.A.

O correspondente digita a proposta no Sistema Web.

A equipe de formalização analisa os dados necessários, realiza o deferimento da reserva no site de consignações e libera a proposta para pagamento.

Documentação Venda Padrão

- 01 via do Termo de Adesão – EMP;
- 01 via do termo de Adesão – PORT (Somente para Portabilidade);
- 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitações;
- Cópia do Documento de identificação e CPF;
- Cópia de comprovante de endereço atual e nominal ou declaração de residência;
- Cópia do último comprovante de rendimentos;
- 01 via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE
- 01 via da Proposta de Portabilidade de Empréstimo Consignado - PP (Somente para Portabilidade)

Atenção! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade - PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!

Documentação que deve ser enviada para pagamento Venda Padrão

- Documento de identificação;
- Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
- Proposta de Portabilidade - PP (Somente para Portabilidade);
- Termo de Aumento de Parcela (Somente portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela).

Documentação Venda Digital

- Não se aplica

Documentação que deve ser enviada para pagamento Venda Digital

- Selfie do cliente;
- Documento de identificação.

Identificação da situação funcional

Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Efetivos	Matrícula: menor que 30.000. Apresentam desconto do IPASG.	Campo Consulta Margem /Categoria: ESTATUTÁRIO	Sim
Efetivos com cargo em comissão	Apresentam desconto do IPASG. Recebem: FG.	Campo Consulta Margem /Categoria: ESTATUTÁRIO	Sim
Aposentados	A Folha de Pagamento é processada pelo IPASG.	Não se aplica.	Não
Pensionistas	A Folha de Pagamento é processada pelo IPASG.	Não se aplica.	Não
Comissionados	Matrícula: maior que 90.000. Recebem: FG, DS1 e DS2.	Campo Consulta Margem /Categoria: COMISSIONADOS	Não
Contratados	Apresentam desconto do INSS.	Não estão disponíveis.	Não
Cedidos	A Folha de Pagamento é processada pelo órgão de origem.	Não estão disponíveis.	Não

Observações

Considerações sobre o público-alvo:

A categoria Eletivos refere-se ao servidores : Prefeito e Vice-Prefeito.

Não serão acatados empréstimos realizados por procuração e curatela;

Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como a rogo. A assinatura do a rogo deve ser de um parente que possua o mesmo sobrenome do cliente ou cônjuge. O parentesco será comprovado pelo sobrenome no RG ou pela certidão de casamento. O contrato, deve conter além da cópia dos documentos do mutuário (constando NÃO ASSINA), a cópia RG e CPF das testemunhas e do a rogo. As digitais devem ser colhidas exclusivamente em tinta nas cores Azul ou Preta.

Considerações sobre Portabilidade:

Devido ao site não informar a margem negativa, não poderemos liberar Portabilidade para servidores com margem zerada, ele deve ter no mínimo R\$ 0,01 margem.

Observações

Considerações sobre refinanciamento e portabilidade:

Deve-se deduzir o valor da margem negativa na parcela a ser portada/refinanciada e aplicar a margem de segurança no valor restante.

Centrais de atendimento ao correspondente

3004-9067 (BH e regiões metropolitanas)
0800 727 9067 (Demais regiões)

Centrais de atendimento ao cliente

Central de Atendimento Empréstimo: 3003 4324/0800 709 1234.
SAC Empréstimos: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717.
Central de Atendimento Cartão: 4001 4451/0800 728 4451. SAC Cartão: 0800 726 4551.
Deficientes Auditivos: 0800 726 4552.
Ouvidoria: 0800 726 7404. ouvidoria@oleconsignado.com.br

ole
consignado



Uma empresa

 Santander