



**INSTRUÇÃO
OPERACIONAL –
EMPRÉSTIMO
CONVÊNIO
MARINHA DO BRASIL**

Uma empresa  Santander

Data de atualização
11/04/20188

Público-alvo

Atendidos: Militares ativos que tenham no mínimo 10 anos de casa, inativos (Reserva e reformados) e pensionistas, cujo pagamento é realizado pela PAPEM.

Não atendidos: Cabos, Soldados, Soldados recrutas, Militares temporários (RM2, Recrutas do Serviço Militar Inicial), Guardas-Marinha (GM), Aspirantes de escola Naval, alunos da Escola de Formação de Oficiais da Marinha Mercante (EFOMM), Recrutas do CFN (RC-FN) e grumetes das Escolas de Aprendizes de Marinheiro, Marinheiros, Marinheiros especializados, Marinheiro recrutas ou Quarto Suplementar, Praças especiais, Cadetes e Anistiados.

Prazo	Idade X Valor	Idade ao final do contrato	Valor Máximo por CPF
Variável de acordo com tabela vigente	Idade Mínima: 18 anos completos 25 anos completos - Pensionistas	Entre 25 a 67 anos e 11 meses	R\$ 200.000,00
Nº de contratos	Valor mínimo para liberação via TED: R\$250,00 Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica	Entre 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 170.000,00
Limitado à margem consignável	Cobrança de TED/OP: Isento	Entre 70 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Margem de segurança		Entre 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 30.000,00

Pensionistas: R\$ 40,00
Ativos e inativos: R\$ 100,00

Reserva de margem e liberação da proposta

Reserva de Margem: Site

<https://econsigmb.papem.mar.mil.br/mb/login/login.jsp?t=20170718120426#no-back>

O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo, e através do código único solicita a margem através do contato telefônico ou e-mail do Suporte ao Correspondente ou acessa ao site de consignações e reserva a margem.

O correspondente digita a proposta no sistema Web informando o código único no campo Código de autenticação e encaminha a documentação necessária para pagamento da proposta.

A equipe de formalização analisa os dados necessários, realiza a averbação no site de consignações e libera a proposta para pagamento.

Envio da documentação

Sistema Web - GED

Documentação

- 01 via do Termo de Adesão – EMP;
- 01 via do Termo de Adesão – PORT (Somente Portabilidade);
- 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitações;
- 01 via do Extrato do Contrato emitido pelo site (ADE);
- Cópia do documento de identificação e CPF;
- Cópia de comprovante de endereço atual e nominal ou declaração de residência;
- Cópia do último comprovante de rendimentos;
- 01 via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
- 01 via da Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade).

Atenção! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade - PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!

Documentação que deve ser enviada para pagamento

- Último comprovante de rendimentos;
- Documento de identificação;
- Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
- Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade);
- Termo de Aumento de Parcela (Somente Portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela).

Identificação da situação funcional

Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Militar da ativa	Campo Situação: A. Campo Posto (Vide Postos não atendidos). Campo Discriminação (Ad. T Serviço): Igual ou maior: 011*.	Ativo	Sim
Militar da reserva remunerada	Campo situação: I	Inativo	Sim
Militar reformado	Campo situação: I	Inativo	Sim
Pensionistas	Bilhete de pagamento. Campo situação: P. Recebem: SOLDO PENS ou SOLDO P EX-C.	PENSIONISTA ou PENSIONISTA B	Sim
Militares não estabilizados	Campo situação: A. Campo Posto (Vide Postos não atendidos)	Ativo	Não
Militares temporários	Campo situação: A. Campo Posto (Vide Postos não atendidos)	Ativo	Não
Pensão alimentícia	Bilhete de pagamento. Campo situação: Em branco.	Não estão disponíveis.	Não

Postos não atendidos

Posto	Identificação através do comprovante de rendimentos	Posto	Identificação através do comprovante de rendimentos
Cabos	Campo Posto: CB	Marinheiros recrutas ou Quarto Suplementar	Campo Posto: MR
Recrutas grumetes	Campo Posto: RG	Marinheiros especializados	Campo Posto: ME
Soldados	Campo Posto: SD	Alunos e aspirantes da escola e do Colégio Naval	Campo Posto: AL
Soldados recrutas	Campo Posto: SRD	Temporários	Campo Posto: RM2
Aprendiz de marinheiro	Campo Posto: AM	Guardas-Marinha	Campo Posto: GM
Marinheiros	Campo Posto: MN	Praças especiais e cadete	Campo Posto: Dado não obtido
Anistiados	Campo Posto: Á7		

Observações

Considerações sobre o público-alvo:

- Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como A rogo. A assinatura do a rogo deve ser de um parente que possua o mesmo sobrenome do cliente ou cônjuge. O parentesco será comprovado pelo sobrenome no RG ou pela certidão de casamento. O contrato, deve conter além da cópia dos documentos do mutuário (constando NÃO ASSINA), a cópia RG e CPF das testemunhas e do a rogo. As digitais devem ser colhidas exclusivamente em tinta nas cores Azul ou Preta.
- Não serão acatados empréstimos realizados por procuração e curatela.
- Não atenderemos quando no site de consignações no campo "Categoria" constar: "Consignado Interdito".
- Não atenderemos aos Inativos que recebem a verba PRO LABORE no contracheque.
- Não serão atendidos Pensionistas tipo U.
- *As patentes abaixo serão atendidas sem análise da verba Ad. T Serviço:

(ALTE)	Almirante
AE	Almirante de Esquadra
VA	Vice Almirante
CA	Contra Almirante
CM	Capitão de Mar e Guerra
CF	Capitão de Fragata
CC	Capitão de Corveta
CT	Capitão Tenente
1T	1º Tenente

- *Atenderemos às demais patentes de militares ativos (1S, 2S, SO, 3S) que não recebem o Ad. T Serviço ou esse seja inferior a 011, desde que:

- a) A data de vencimento da carteira militar seja "Indeterminada" ou;
- b) Se a carteira militar apresentar data de validade, o contrato de empréstimo deve apresentar vencimento final 02 meses antes do mês da validade da carteira.

Exemplo:

Data de validade: 28/05/2018

Vencimento final do contrato: Março/2018

Considerações sobre reserva de margem:

Código único: Prazo de expiração: 10 dias corridos. É gerado no Portal de Consignações pelo próprio pensionista, por intermédio da sua senha pessoal, no link ao lado esquerdo da página inicial do referido Portal. O código único será enviado para o e-mail cadastrado do pensionista.

Observações**Considerações sobre Documentação:**

- A data de emissão e validade da carteira militar refere-se à data de início e término da patente exercida naquele momento. Caso o campo Data de Validade esteja vencido, o empréstimo não pode ser efetuado.
- Apenas os servidores aposentados e os pensionistas poderão apresentar a Carteira de Identidade Civil.
- Se a campo Ad T Serviço for superior a 011, ou seja, 11 anos, significa que o servidor já possui mais de 10 anos de casa, condição de estabilidade.
- O posto também pode ser verificado no campo Categoria da Carteira Militar.

Considerações sobre a liberação do crédito:

Por determinação do órgão, o crédito somente será liberado na conta em que o militar recebe o seu salário.

Considerações sobre refinanciamento:

Não serão aprovadas propostas:

- 1) Unificação de parcelas;
- 2) Margem negativa.

Considerações sobre portabilidade:

Em caso de margem negativa, deve-se deduzir o valor da margem negativa na parcela a ser portada/refinanciada e aplicar a margem de segurança no valor restante.

Centrais de atendimento ao correspondente

3004-9067 (BH e regiões metropolitanas)
0800 727 9067 (Demais regiões)

Centrais de atendimento ao cliente

Central de Atendimento Empréstimo: 3003 4324/0800 709 1234.
SAC Empréstimos: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717.
Central de Atendimento Cartão: 4001 4451/0800 728 4451. SAC Cartão: 0800 726 4551.
Deficientes Auditivos: 0800 726 4552.
Ouvidoria: 0800 726 7404. ouvidoria@oleconsignado.com.br