



Uma empresa  Santander

INSTRUÇÃO OPERACIONAL – EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

Data de atualização
29/05/2018



INSTRUÇÃO OPERACIONAL - EMPRÉSTIMO CONVÊNIO FEDERAL

Data de atualização:
29/05/2018

Uma empresa

Público-alvo

Atendidos: Servidores efetivos civis, servidores efetivos militares, cedidos, aposentados e pensionistas da Administração Direta e Indireta, Pensão Temporária (Sexo Feminino , maior de 25 anos), militares do Distrito Federal, pensão temporária partilhada entre beneficiários e aposentados e pensionistas do órgão FUNASA.

Não atendidos: Servidores efetivos com cargo em comissão, comissionados, celetistas, contratados, contratados temporários, sem vínculo, requisitado, excedente a LOT/MRE, pensão temporária (Sexo masculino), nomeado a cargo de confiança, Quadro Especial situação 97 e 98, anistiados públicos e privados além dos servidores lotados nos órgãos: efetivos do FUNASA - Fundação Nacional de Saúde, FUNALFA - Fundação Cultural Alfredo Ferreira Lage, FUNAI - Fundação Nacional do Índio , EMBRAPA - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, SERPRO - Serviço Federal de Processamento, CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento, INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL, Governo do Ex. Território de Roraima, Governo do Ex. Território de Rondônia, Antigos Est Guanabara e Distrito Federal, Universidade Federal do Pará, Universidade Federal do Mato Grosso, Universidade Federal do Espírito Santo e Universidade Federal do Triângulo Mineiro, INCRA(INSTITUTO NAC DE COLONIZ E REF AGARIA) e Empresa de Planejamento e Logística S.A.

| Prazo | Idade X Valor | Idade ao final do contrato | Valor Máximo por CPF |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Variável de acordo com tabela vigente | Idade Mínima: 18 anos completos 25 anos completos - Pensionistas | Entre 18 a 67 anos e 11 meses | R\$ 200.000,00 |
| Nº de contratos | Valor mínimo Contrato Novo, Refin e Recompra TED: R\$ 250,00 | Entre 68 a 69 anos e 11 meses | R\$ 170.000,00 |
| 08 contratos por matrícula | Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica | Entre 70 a 71 anos e 11 meses | R\$ 120.000,00 |
| Margem de segurança | Cobrança TED/OP | Entre 72 a 74 anos e 11 meses | R\$ 30.000,00 |
| R\$ 5,00 | Isento | | |

Consulta de margem e liberação da proposta

A margem consignável poderá ser consultada pelo correspondente no site: www4.bonsucessoconsignado.com.br/Engine, na opção *consultar margem*.

O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo, acessa o site e consulta a margem.

O correspondente digita a proposta no Sistema Web e encaminha a documentação necessária para pagamento da proposta.

A equipe de formalização analisa os dados necessários, averba a margem no site de consignações e libera a proposta para pagamento.

Considerações Importantes

- 1) O correspondente deve deduzir o valor de R\$ 5,00 da margem informada no site de averbação.
- 2) Para realizar a consulta e reserva de margem no módulo *on line* (via site), será necessária a Certificação Digital do usuário.

Documentação Venda Padrão

- 01 via do Termo de Adesão – EMP;
- 01 via do Termo de Adesão – PORT (Somente Portabilidade);
- 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitalizações;
- Cópia do documento de identificação e CPF;
- Cópia de comprovante de endereço atual ou declaração de residência;
- Cópia do último comprovante de rendimentos;
- 01 via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
- 01 via da Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade).

Atenção! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade - PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!

Documentação que deve ser enviada para pagamento Venda Padrão

- Um dos três últimos comprovante de rendimentos;
 - Documento de identificação;
 - Proposta de Empréstimo Consignado – PE.
- Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade);
- Termo de Aumento de Parcela (Somente portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela);

Envio de documentação

Sistema Web - GED

Documentação Venda Digital

- Não se aplica.

Documentação que deve ser enviada para pagamento Venda Digital

- Selfie do cliente;
- Documento de identificação;
- Um dos três últimos comprovante de rendimentos.

Considerações Importantes

- 1) O correspondente deve deduzir o valor de R\$ 5,00 da margem informada no site de averbação.
- 2) Para realizar a consulta e reserva de margem no módulo *on line* (via site), será necessária a Certificação Digital do usuário.

Identificação da situação funcional

| Público | Identificação através do comprovante de rendimentos | Identificação através do site | Atendimento |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Efetivos civis | Campo "Reg. Jurídico": EST ou ATIVO DEC JUDIC. Campo "Situação Funcional": Ativo permanente | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Sim |
| Efetivos militares | Campo "Reg. Jurídico": EST. Campo "Situação Funcional": Ativo permanente. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Sim |
| Cedidos | Campo "Reg. Jurídico": EST. Campo "Situação Funcional": Cedido por lei, Cedido, Cedido SUS/LEI 8270. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável. | Sim |
| Aposentados | Campo "Situação Funcional": 1 – Aposentado; ou Reserva Campo "Classificação": 1 - Estável | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Sim |
| Pensionistas | Campo "Natureza": Pensão Vitalícia ou Temporária*. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Sim, em produtos específicos.* |
| Quadro especial Situação 97 e 98 | Dado não disponibilizado. | Dado não disponibilizado. | Não |

Identificação da situação funcional

| Público | Identificação através do comprovante de rendimentos | Identificação através do site | Atendimento |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Militares do Distrito Federal | Campo Reg. Jurídico: EST. Campo "Situação Funcional": Ativo permanente. Comprovante de rendimentos é emitido pelo Governo do Distrito Federal. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Sim |
| Celetistas | Campo "Reg. Jurídico": CLT – Celetista | Dado não disponibilizado. | Não |
| Comissionados | Dado não disponibilizado. | Dado não disponibilizado. | Não |
| Contratados | Campo "Reg. Jurídico": CDT. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 2 – Não Estável | Não |
| Contratados temporários | Campo "Reg. Jurídico": CDT. | Campo "Situação" 1 – Normal Campo "Classificação": 2 – Não Estável | Não |
| Sem vínculo | Campo "Situação Funcional": Sem vínculo. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 2 – Não Estável | Não |
| Requisitado | Campo "Situação Funcional": Requisitado. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Não |
| Excedente a LOT/MRE | Campo "Situação Funcional": Excedente a lotação". | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Não |
| Pensão Temporária | Campo "Unidade de Localização": Pensão. Campo "Natureza": Pensão Temporária. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 2 – Não Estável | Sim, em produtos específicos.* |
| Pensão Temporária partilhada | Campo Natureza Pensão: Temporária / Campo Dist. Cotas: Preenchido | Normal Não Estável/ Situação Funcional 93/ NES | Sim, em produtos específicos.* |
| Nomeado a cargo de confiança | Campo "Reg. Jurídico": EST. Campo "Situação Funcional": EXERC DESCENT CARREI. | Campo "Situação": 1 – Normal. Campo "Classificação": 1 - Estável | Não |



**INSTRUÇÃO OPERACIONAL - EMPRÉSTIMO
CONVÊNIO FEDERAL**

Data de atualização:
29/05/2018

Uma empresa

Identificação da situação funcional

| Público | Identificação através do comprovante de rendimentos | Identificação através do site | Atendimento |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Efetivos com cargo em comissão | Campo "Situação Funcional": EXERC. *7º ART93 8112 | Dado não disponibilizado. | Não |
| Anistiados Públicos e Privados | Campo "Situação Funcional": ANIST. PUBLICO L10559/ANIST. PRIVADO L10559 | Campo "Situação": 1 – Estável. Campo "Classificação": 1 - Estável | Não |

Observações

Considerações sobre o público alvo:

- Para atendimento aos alfabetizados que por alguma razão estão impedidos de assinar (doença ou acidente), será necessária uma Procuração pública, autenticada em cartório, nominal ao Banco Olé Consignado afirmando que o cliente possui conhecimento de todas as cláusulas contratuais, com poderes específicos para que o procurador do servidor autorize o Olé a realizar a operação no site da SIGEPE e que se trata de empréstimo com desconto das parcelas em folha de pagamento, com assinatura à rogo e 02 testemunhas e válido para o ano vigente. O procurador deve assinar o contrato. Estes casos específicos serão atendidos somente via Exceção por meio de abertura de chamado no SSM. A ferramenta encontra-se disponível na página principal do Portal Orienta, opção Atendimento/Abertura de Solicitações e o passo a passo em VENDAS/MANUAIS/MANUAIS DIVERSOS/MANUAL DE ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE EXCEÇÃO.
- Somente atenderemos aos pensionistas temporários do sexo feminino e com idade superior a 25 anos.
- Não serão acatados empréstimos realizados por curatela;
- Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como a rogo. A assinatura do a rogo deve ser de um parente que possua o mesmo sobrenome do cliente ou cônjuge. O parentesco será comprovado pelo sobrenome no RG ou pela certidão de casamento. O contrato, deve conter além da cópia dos documentos do mutuário (constando NÃO ASSINA), a cópia RG e CPF das testemunhas e do a rogo. As digitais devem ser colhidas exclusivamente em tinta nas cores Azul ou Preta.

Considerações sobre a liberação do crédito:

O crédito será disponibilizado exclusivamente na conta corrente indicada no comprovante de rendimentos do servidor.

Considerações sobre Refinanciamento:

Não será permitido agregar margem. Essa regra não se aplica aos produtos COMP PORTAB.

Considerações sobre Portabilidade:

O correspondente deve deduzir o valor de R\$ 5,00 da margem informada no site de averbação. Caso não apresente esse valor disponível, o mesmo deve ser deduzido do valor da parcela a ser comprada.

Observações

Considerações sobre digitação da matrícula:

A matrícula do servidor está disponível no comprovante de rendimentos. Atenção! Tem diferenciação na forma de digitação dos efetivos e pensionistas:

- Para os servidores efetivos: O número da matrícula é composto por 7 números;
- Para os pensionistas: O número da matrícula é composto por 8 números.

Vide **ANEXO I** – Tabela de órgãos.

Centrais de atendimento ao correspondente

3004-9067 (BH e regiões metropolitanas)
0800 727 9097 (Demais regiões)

Centrais de atendimento ao cliente

Central de Atendimento Empréstimo: 3003 4324/0800 709 1234.
SAC Empréstimos: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717.
Central de Atendimento Cartão: 4001 4451/0800 728 4451. SAC Cartão: 0800 726 4551.
Deficientes Auditivos: 0800 726 4552.
Ouvidoria: 0800 726 7404. ouvidoria@oleconsignado.com.br

ole
consignado

Uma empresa  Santander