



**INSTRUÇÃO
OPERACIONAL –
EMPRÉSTIMO
CONVÊNIO
AERONÁUTICA**

Uma empresa  Santander

Data de atualização
11/04/2018

Público-alvo

Atendidos: Militares ativos, da reserva remunerada , reformado e pensionistas.

Não atendidos: Militares civis, militares não estabilizados, temporários.

Prazo	Idade X Valor	Idade ao final do contrato	Valor Máximo por CPF
Variável de acordo com tabela vigente	Idade Mínima: 18 anos completos 25 anos completos - Pensionistas	Entre 18 a 67 anos e 11 meses	R\$ 200.000,00
Nº de contratos	Valor mínimo para liberação via TED: R\$250,00	Entre 68 a 69 anos e 11 meses	R\$ 170.000,00
Limitado à margem consignável	Valor mínimo para liberação via OP: Não se aplica	Entre 70 a 71 anos e 11 meses	R\$ 120.000,00
Margem de segurança	Cobrança de TED/OP: Isento	Entre 72 a 74 anos e 11 meses	R\$ 30.000,00
95% da margem consignável			

Reserva de margem e liberação da proposta

Reserva de Margem: Site

<https://www.aerconsig.com.br/fab/login/login.jsp?t=20091210120739>

O correspondente coleta a assinatura do servidor na documentação necessária para aquisição do empréstimo e solicita a margem através do contato telefônico ou e-mail do Suporte ao Correspondente.

O correspondente digita a proposta no sistema Web informando o código único no campo Código de autenticação e encaminha a documentação necessária para pagamento da proposta.

A equipe de formalização analisa os dados necessários, realiza a averbação no site de consignações e libera a proposta para pagamento.

Envio da documentação

Sistema Web - GED

Documentação

- 02 vias do Termo de Adesão – EMP, sendo 01 via do cliente;
 - 01 via do Termo de Adesão – PORT (Somente Portabilidade);
 - 01 via da Planilha de Proposta do Sistema de Digitações;
 - 02 vias do Extrato do Contrato emitido pelo site (ADE) , sendo 01 via do cliente;
 - Cópia do documento de identificação e CPF;
 - Cópia de comprovante de endereço atual e nominal ou declaração de residência;
 - Cópia do último comprovante de rendimentos;
 - 01 via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
 - 01 via da Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade).
- Atenção! A 2ª via da Proposta de Empréstimo Consignado – PE ou Proposta de Portabilidade - PP é do cliente. Não esqueça de entregá-lo!**

Documentação que deve ser enviada para pagamento

- Último comprovante de rendimentos;
- Documento de identificação;
- Proposta de Empréstimo Consignado – PE;
- Proposta de Portabilidade – PP (Somente Portabilidade);
- Termo de Aumento de Parcela (Somente Portabilidade e quando a operação tiver aumento de parcela).

Identificação da situação funcional

Público	Identificação através do comprovante de rendimentos	Identificação através do site	Atendimento
Militar da ativa	Campo MM (Tipo): 01 e Posto (Quadro abaixo)	Estatutário	Sim
Militar da reserva remunerada	Campo MM (Tipo): 03	Estatutário	Sim
Militar reformado	Campo MM (Tipo): 04	Não se aplica.	Sim
Pensionistas	Campo MM (Tipo): 05	Não se aplica.	Sim
Militares não estabilizados	Campo MM (Tipo): 01 e Posto (Não consta no quadro abaixo)	Não estão disponíveis.	Não
Militares temporários	Campo MM (Tipo): 01 e Posto (Não consta no quadro abaixo)	Comissionado	Não

POSTOS ATENDIDOS

Cód. Posto	Abrev.	Nomenclatura	Cód. Posto	Abrev.	Nomenclatura
1	MA	Marechal	12	C4	Cadete do último ano
2	TB	Tenente-Brigadeiro	13	CD	Cadete dos outros anos
3	MB	Major-Brigadeiro	19	SO	Suboficial
4	BR	Brigadeiro	20	1S	1º Sargento
5	CL	Coronel	21	2S	2º Sargento
6	TC	Tenente-Coronel	22	3S	3º Sargento
7	MJ	Major	25	CB	Cabo
8	CP	Capitão	26	S1	Soldado 1ª Classe
9	1T	1º Tenente	29	TM	Taifeiro-Mor
10	2T	2º Tenente	30	T1	Taifeiro de 1ª Classe
11	AP	Aspirante a oficial	31	T2	Taifeiro de 2ª Classe

Identificação campo tipo e posto no contracheque:

MM	MATRICULA	OM PAGADORA	NOME DA OM	OM APOIADA	PAGAMENTO
1	22 21344 Q	132021	PAGADORA GAP RIO DE JANEIRO	232005	AGO 15
(Tipo)	(Posto) 6				

Observações

Considerações sobre o público-alvo:

- Para atendimento aos iletrados, além da assinatura de 02 testemunhas, será necessária a assinatura de um parente do servidor assinando como A rogo. A assinatura do a rogo deve ser de um parente que possua o mesmo sobrenome do cliente ou cônjuge. O parentesco será comprovado pelo sobrenome no RG ou pela certidão de casamento. O contrato, deve conter além da cópia dos documentos do mutuário (constando NÃO ASSINA), a cópia RG e CPF das testemunhas e do a rogo. As digitais devem ser colhidas exclusivamente em tinta nas cores Azul ou Preta.
- Não serão acatados empréstimos realizados por procuração e curatela.
- Não serão atendidos servidores que apresentarem no campo Situação no site de consignações: Em estoque.

Considerações sobre a reserva de margem:

Código único: Máximo de 10 por matrícula, expira após 10 dias corridos se não for utilizado e depois de utilizado não pode ser reutilizado. Se emitidos 10 e um é utilizado, pode-se gerar mais um.

Considerações sobre Documentação:

- 01 via do Termo de Adesão deve ser entregue ao militar no ato da assinatura, completamente preenchido a máquina ou a mão em letra de forma com caneta esferográfica, sem rasuras, constando: quantidade de parcelas, valor parcela, data de início e término do contrato;
- 01 via do Extrato do Contrato deve ser entregue a militar e a outra via enviada ao banco juntamente com os demais documentos;
- Caso o documento enviado para identificação do servidor seja a carteira militar, o correspondente deve observar se na foto o militar está fardado. Não serão acatados os contratos que fujam a essa regra.

Considerações sobre a liberação do crédito:

Por determinação do órgão, o crédito somente será liberado na conta em que o militar recebe o seu salário.

Considerações sobre refinanciamento e portabilidade:

- Não serão aprovadas propostas:
 - 1) Unificação de parcelas;
 - 2) Agregação de margem.
- Deve-se deduzir o valor da margem negativa na parcela a ser portada/refinanciada e aplicar a margem de segurança no valor restante.

Centrais de atendimento ao correspondente

3004-9067 (BH e regiões metropolitanas)
0800 727 9067 (Demais regiões)

Centrais de atendimento ao cliente

Central de Atendimento Empréstimo: 3003 4324/0800 709 1234.
SAC Empréstimos: 0800 726 7454. Deficientes Auditivos: 0800 709 1717.
Central de Atendimento Cartão: 4001 4451/0800 728 4451. SAC Cartão: 0800 726 4551.
Deficientes Auditivos: 0800 726 4552.
Ouvidoria: 0800 726 7404. ouvidoria@oleconsignado.com.br

ole
consignado



Uma empresa

 Santander